



GENERAL WARRANTY CONDITIONS

This document presents the warranty conditions offered to any customer for all the pieces of equipments manufactured by DENGE and sold to him through DENGE directly or through the authorized DENGE Sales and Service representative.

The general warranty conditions hereunder described do govern the relationship between final customer of a DENGE product, hereunder called « the buyer » and DENGE factory, called « the manufacturer », following the sales of new product manufactured by DENGE, through an authorized DENGE Sales and Service representative , called « the seller ». The fact that the buyer places an order of a DENGE product means that he has read the present policy and does accept its provision. Any other general or particular provision, that differs from or contradicts one of the general or particular conditions described hereafter which may appear in any document from the buyer and especially in its general purchasing conditions, cannot be used against the manufacturer unless accepted by DENGE in a written agreement.

ARTICLE 1:

DENGE warrants that each new item of equipment is of good workmanship and is free from mechanical defects, provided that:

- 1) The product is installed and operated in accordance with printed DENGE Equipment's instructions.
- 2) The product is used under normal operating conditions, for which it is designed,
- 3) The product is not subject to misuse, negligence or accident,
- 4) The product receives proper care, lubrication, protection and maintenance under the supervision of trained personnel,
- 5) The product is normally protected from exterior aggressions whatever their origin.

ARTICLE 2:

This warranty expires, unless otherwise agreed by DENGE in a special provision, 12 months after shipment and 14 Months after invoice date by the manufacturer. Warranty of parts or components on a Denge product which are not manufacture of Denge are limited to their Vendors' warranty.

ARTICLE 3:

The DENGE Warranty is strictly limited to the replacement of defective parts and if the repair does justify it, to the assistance of a technician. Parts shipping expenses and traveling and housing expenses of personnel are to be paid by Buyer.

ARTICLE 4:

The DENGE Warranty does not apply to fluids, oils, fuses, bulbs, accumulators, paint, seals, tires, bumpers, pads and other consumables or normally wearing type items unless found to be defective prior to use.

ARTICLE 5:

All warranty claims from the Buyer must be sent by written to Seller who will be in charge of dealing with the Manufacturer to address the problem in a timely manner. All the expenses of travelling and housing of DENGE personnel related to a warranty claim will be invoiced to the buyer if DENGE employees have to inspect/evaluate the claim at final destination.

ARTICLE 6:

This warranty is extended by DENGE only to the buyer of new products from DENGE or of its authorized distributors. The products purchased under this warranty are intended for use exclusively by the buyer and his employees and by no other person. Therefore, there shall be no third party beneficiary of this warranty.

ARTICLE 7:

This warranty does only apply to the primeval reason. In other words, the consequences on the product linked to its use after first problem are not covered by this warranty.

ARTICLE 8:

Under no circumstances whatever shall DENGE and the seller be liable for any special or consequential damages, whetherbased on lost goodwill, lost resale profits, work stoppage, impairment of other goods or otherwise, and whether arising out of breach of any express or implied warranty, breach of contract, negligence or otherwise, the case of personal injury as may be required by applicable law; DENGE's liability is limited to conditions and limits of Product Liability Insurance Policy. Product Liability Insurance Policy is [22488858](#).

ARTICLE 9:

The warranty is automatically void by DENGE in the following cases:

- 1) The product has received some modification, not advised by DENGE or not done following DENGE requirements
- 2) Some original parts have been replaced by parts not provided by DENGE.
- 3) The product is sold to a 3rd party.

ARTICLE 10:

This warranty and all undertaking of DENGE shall be governed by the laws of manufacturer's country and discussed in front of nearest court from the manufacturer's facility even in case of multiple of defenders.

Caution : On revealing any incompleteness in delivery or any other evident external damage at the time of arrival to BUYER's address, the Buyer shall immediately attest the fact, draw up a bilateral act in the presence of the Carrier and forward a copy of the act to the Seller within 2 days.

GD2015_TR- General Warranty Conditions

**GENEL GARANTİ ŞARTLARI (ref 01012018)**

Bu doküman, Denge tarafından müşteri için üretilmiş ve direk DENGİ tarafından satılmış tüm ekipmanların garanti şartlarını anlatır. Burada tarif edilen garanti şartları bir DENGİ ürününün son kullanıcısı (ALICI) ile üretici DENGİ (ÜRETİCİ) ve varsa satışı yapan (SATICI) arasındaki ilişkileri belirler. Alıcının bir DENGİ ürününü sipariş etmesi bu sözleşmeyi okuduğunu ve içeriğini kabul ettiğini gösterir. Burada bahsedilenlerle çelişen veya fark eden herhangi bir genel veya özel hüküm, özellikle ALICI'nın Satın Alma Sözleşmesinde belirtiliyorsa dahi DENGİ ile yazılı bir anlaşma yapılmadıktan sonra ÜRETİCİ aleyhine kullanılamaz.

MADDE 1:

DENGİ üretilmiş her yeni ürünün iyi işçilik ve mekanik hatasız üretildiğini şu şartlarda garanti eder :

- 1)Ürün DENGİ Kullanım Kılavuzlarında tarif edildiği gibi monte edilir ve operasyona alınır.
- 2)Ürün dizayn edildiği amaca uygun normal çalışma şartlarında kullanılır.
- 3)Ürün kötü/yanlış kullanıma, ihmale veya kazaya maruz kalmaz.
- 4)Ürün eğitimli personel tarafından düzenli bakım, yağlama, koruma altındadır.
- 5)Ürün kaynağı ne olursa olsun saldırılardan korunur.

MADDE 2 :

Bu garanti ayrıca bir anlaşma ile belirlenmedikçe yüklemiden 12 ay, fatura tarihinden 14 ay sonra nihayetlendir. Tedarik edilerek Denge ürününde kullanılan parçalar üreticilerinin garantisi ile sınırlıdır.

MADDE 3 :

Denge garantisi arızalı parçaların değişimiyle ve eğer gerekiyorsa tamire bir teknisyenin yardımcı olmasıyla sınırlıdır. Parça nakliyeleri ve teknisyenin yol, konaklama ve işe bedeli ALICIya aittir.

MADDE 4 :

DENGİ garantisi sıvıları, yağları, sigortaları, ampulleri, akümülatörleri, boyayı, keçeleri, lastikleri, tamponları, pedalları ve diğer sarf malzemeleri ile yıpranabilir parçaları eğer ilk kullanım öncesi eksik veya defolu olduğu görülmemiş ise kapsamaz.

MADDE 5 :

Tüm garanti talepleri SATICIya yazılı olarak iletilmelidir. Eğer Üreticinin personeli garanti talebini yerinde incelemek zorunda iseler seyahat ve konaklama masrafları ALICIya fatura edilir.

MADDE 6 :

Bu garanti sadece yeni bir DENGİ ürünü satın almış müşteriye kapsar. Bu garanti ile satın alınan ürünlerin sadece ALICI ve personeli tarafından kullanılacağı kabul edilmiştir. Bu yüzden 3.şahıslar bu garantiden faydalanamaz.

MADDE 7 :

Ürün üzerinde ilk problemden sonra probleme rağmen kullanımdan kaynaklanacak durumlar bu garanti ile kapsamaz.

MADDE 8:

Denge'nin ürün sorumluluğu ve mali mesuliyet sorumluluğu DENGİ firmasının sahip olduğu sigorta poliçesinin (22488858 – ERGO SİGORTA) içeriği ve limitleriyle sınırlıdır. Bu sigorta kapsamı dışında hiç bir sorumluluğu yoktur.

MADDE 9 :

Bu garanti şu hallerde otomatik olarak son bulur :

- 1) Dengenin tavsiye etmediği bir modifikasyon yapılması veya Denge'nin talimatlarına uygun yapılmaması
- 2) Orijinal parçaların DENGİ'nin sağlamadığı parçalarla değiştirilmesi
- 3) Ürünün el değiştirmesi, satılması

MADDE 10 :

Bu garanti sözleşmesi kapsamında gerekli olduğu haller için İstanbul Mahkemeleri yetkilidir.

UYARI ! Ürün alıcı adresine ulaştığında görünen hasar – eksik vb var ise taşıyıcı şahitliğinde zabıt tutulup 2 gün içerisinde bir kopyası SATICIya gönderilmelidir!